

OLALITIO ÜBERNIMMT DEM URSPRÜNGLICHEN KÄUFER DIESER BATTERIE DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST NICHT ÜBERTRAGBAR ODER ABTRETBAR.

1. Wie lange gilt diese Garantie?

Olalitia S.L. gewährt Verbrauchern zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung 5 Jahre Herstellergarantie.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum des Lieferscheins.

Die Garantiezeit wird nicht verlängert, nachdem Ersatz oder Reparatur angezeigt wird.

Diese Garantie gilt für alle Olalitia-Akkus mit einem Kaufdatum am oder nach dem 01.09.2022. Ausgenommen sind Zubehör, Verbrauchsmaterialien und sonstige Anbauteile an der Batterie.

2. So erhalten Sie den Garantieservice

Wenden Sie sich per E-Mail direkt oder spätestens 10 Tage nach Auftreten des Defekts oder der Anomalie an das Olalitia-Servicecenter (contacto@olalitia.com).

Garantieantragsformular

*Name Vorname Nachname

*E-Mail-Adresse:

*Rechnungsnummer:

*Batteriemodell:

*Kaufdatum:

*Händlername (nur Endkunde):

*Telefonnummer:

*Die Anschrift:

*Grund der Garantieanfrage:

Bilder oder Videos werden nach Möglichkeit ebenfalls erwartet.

Wenn Sie nach dem Kauf unserer Batterien Fragen haben, helfen wir Ihnen, diese innerhalb von 48 Stunden per E-Mail oder Telefon zu lösen.

Im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich die Haftung von Olalitia auf Ersatz, Reparatur und Rückerstattung des Akkus.

Wir reparieren den Akku kostenlos. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird ein kostenloser Batteriewechsel zur Verfügung gestellt.

Alle defekten Batterien gehen im Rahmen der Garantie in das Eigentum von Olalitia über.

3. Was nicht abgedeckt ist

Das Garantieverprechen deckt folgende Folgeschäden und/oder Mängel nicht ab (aber nicht beschränkt auf):

- (a) Unfälle, Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, Wasserschäden, anormale Bedingungen, Änderungen an der Batterie;
- (b) Schäden aufgrund unsachgemäßer Installation, Bedienung, Wartung und/oder Lagerung;
- (c) Schäden an der Batterie durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung;
- (d) Unbefugtes Öffnen, Manipulieren oder Modifizieren des Akkus;
- (e) Handhabungsschäden, einschließlich Transportschäden;
- (f) Fehlfunktion anderer angeschlossener Geräte.

4. Anspruch

Olalitia behält sich das Recht vor, einen Garantieanspruch abzulehnen, wenn die Kopie der Rechnung nicht bereitgestellt werden kann.

Voraussetzung für einen Gewährleistungsanspruch ist ein Mangel oder eine Fehlfunktion, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Akkus nicht mehr zulässt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns. Zur Überprüfung des Gewährleistungsanspruchs ist dem Garantiegeber durch Einsendung die Möglichkeit zu geben, die Batterien zu untersuchen. Es muss auf eine sichere Verpackung geachtet werden, um Schäden an den Batterien während der Übertragung zu vermeiden.

5. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für diese Garantie gilt spanisches Recht. Im Falle von Streitigkeiten oder Beschwerden ist der Gerichtsstand Zaragoza, Spanien.

6. Exklusives Recht von Olalitia

Die Garantieklausel gilt nicht für das Aussehen des Akkus. Das Recht, diese Garantieklausel zu ändern und endgültig auszulegen, liegt bei Olalitia.